

Zmluva o obstaraní zájazdu

uzavretá v zmysle doluuvedenej legislatívy [1] medzi týmito zmluvnými stranami:

Obstarávateľ:	(ďalej len ako „HOMECARE“)	Objednávateľ:	(zákonný zást. účastníka - rodič / účastník >18 rokov)
cestovná kancelária:	HOMECARE s.r.o.	titul, meno	
sídlo:	Námestie slobody 52, 083 01 Sabinov	a priezvisko:	Ing. Igor Cvičný, PhD.
zapísaný	Okresného súdu Prešov	trvalý pobyt:	Rámcová 5, 917 01 Trnava
v Obchodnom registri:	Oddiel: Sro, Vložka: 15894/P	e-mail:	cvicnyigor@gmail.com
zastúpený:	Jana Malecká, konateľka	mobilný tel.:	0996-288 702
IČO:	36502545		
DIČ:	2021944111	zvláštne	
IČ DPH:	neplatca	dojednania:	x x x

I. Predmet zmluvy: záväzok obstarávateľa obstarat' pre objednávateľa zájazd (táborový pobyt)

názov zájazdu (tábora)	Letný detský vojenský tábor East Point 2019
miesto nástupu a pobytu	Rekreačné stredisko „TURISTICKÝ RAJ“ v Slovenskom raji - sever, 053 15 Hrabušice, časť Podlesok - Košariská 638 (okres Spišská Nová Ves)
ubytovanie	4 až 10 posteľové chatky /chaty, zrubová chata (max. 4 posteľe v izbe), spoločné sociálne zariadenia, veľká jedáleň a 2 spoločenské miestnosti, kategória a trieda: turistická ubytovňa *
minimálny počet účastníkov	pozri Všeobecné zmluvné podmienky, bod 3.4 (min. 50 účastníkov / 20 dní pred nástupom do tábora)
zámena účastníka pred začiatkom tábora	pozri Všeobecné zmluvné podmienky, bod 4.2 (najneskôr 5 dní pred nástupom do tábora)

II. Účastníci

	1. účastník	2. účastník	3. účastník
Turnus a číslo zájazdu	1. 2019/01	x x x	x x x
Deň a hodina nástupu	6. 7. 2019, 14:00 h.	x x x	x x x
Deň a hodina ukončenia	14. 7. 2019, 13:20 h.	x x x	x x x
Meno a priezvisko, hodnosť	Maroš Cvičný, čat.		
Dátum narodenia	27. 07. 2005		
Bol/-a naposledy v East Point v roku	2018		
Doprava do tábora	individuálne	x x x	x x x
z tábora	vlakom	x x x	x x x
Mobilný tel. (len pri cestovaní vlakom)	0905-887 989		
Špeciálne požiadavky (spoločné ubytovanie a družstvo, zvláštny stravovací režim, vážnejšie zdravotné obmedzenia,)	spolu s kamarátom Šimonom Sitkom, alergia na orechy		
Budem pre zamestnávateľa potrebovať potvrdenie o účasti a zaplatení - pozn. [2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. Cena a platobné podmienkyžiadané a dohodnuté zľavy a príplatky sú označené takto >>>

	1. účastník	2. účastník	3. účastník
Základná cena	298 €	x x x	x x x
Zľavy:			
veteránska -15 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
súrodenecká -8 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bez cestovného poistenia -2,80 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Príplatky:			
CP Tábory EURO +4,20 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CP DCR-plus +9,50 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dopravné SNV>tábor +3 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dopravné tábor>SNV +3 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
špeciálna strava +16 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výsledná zmluvná cena	290,20 €	€	€
Zmluvná cena spolu		290,20 €	

Splatnosť	suma	záloha 100 €	doplatok 190,20 €	Záloha je splatná do 10 dní od doručenia zmluvy e-mailom. Doplatok je splatný najneskôr 30 dní pred nástupom do tábora.
	termín	do 14. 4. 2019	do 6. 6. 2019	

Spôsob úhrady: bezhotovostným prevodom z Vášho bežného účtu (preferujeme) alebo z platobnej karty alebo hotovostným vkladom alebo poštovým poukazom na účet obstarávateľa číslo IBAN: **SK95 0200 0000 0019 5741 8758** BIC: **SUBASKBX** vedený vo VÚB, a. s., s nasledovnými platobnými údajmi:

Názov účtu: HOMECARE s.r.o. Sídlo spoločnosti: Námestie slobody 52, 083 01 Sabinov

Variabilný symbol: **27072005** Konštantný symbol: **0308** Špecifický symbol: **1901**Správa pre príjemcu / adresáta: „**1. turnus - Maroš Cvičný**“

Vysvetlivky k zľavám, príplatkom, cestovnému poisteniu, doprave vlakom a potvrdeniam pre zamestnávateľov:

Zľavy je možné kumulovať.

„Veteránska“ zľava je určená pre účastníka aspoň jedného z predošlých ročníkov tábora East Point.

„Súrodenecká“ zľava platí pre každého zo súrodencov (môžu byť aj v rôznych turnusoch; nie bratrance, nie kamaráti).

Skonto „bez cestovného poistenia“ - ak si účastníka neželáte poistiť (je poistený celoročne, v rámci rodinného balíka a pod.)

Príplatok „Tábory EURO“ za pripoistenie straty batožiny ku poisteniu „Tábory - STORNO“ (súčasť základnej ceny za pobyt).

Príplatok „DCR-plus“ (domáci cestovný ruch-plus) - nepovinný ale odporúčaný typ cestovného poistenia pre účastníka nad 18 rokov v čase nadobudnutia účinnosti zmluvy (zaplatením 1. zálohy)

Príplatok za „špeciálnu stravu“ - ak žiadate o stravu bez alergénov, pre diabetika, vegetariánsku, vegánsku a podobne - zo strany Obstarávateľa bude zabezpečený full-servis pre Vaše dieťa (nemusíte do tábora nosiť špec. chleboviny, cestoviny,...).

Viac informácií nájdete na: <http://www.eastpoint.homecare.sk/manual-rodica/#strava>

Detaily k cestovnému poisteniu nájdete na s. 3 tejto zmluvy alebo <http://www.eastpoint.homecare.sk/zmluvne-podmienky>

[2] Na požiadavku Objednávateľa vystavíme len **potvrdenie o účasti a zaplatení za pobyt (tábor)**, **nie faktúru** na refundáciu časti zaplatenej zmluvnej ceny zamestnávateľom formou tzv. **rekreačných poukazov** podľa Zákona č. 347/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu...

Pri individuálnom odvoze účastníka osobou, ktorá nie je Vašmu dieťaťu osobne známa, nás o danej osobe písomne alebo telefonicky s dostatočným predstihom informujte (meno a priezvisko). Vaše dieťa bude tejto osobe zverené len po kontrole totožnosti.

Dopravu medzi táborom a železničnou stanicou v Spišskej Novej Vsi zabezpečujeme jednosmerne (zo stanice do tábora pri príchode a z tábora na stanicu pri odchode) autobusom /mikrobusom / osobným automobilom (podľa kapacitných požiadaviek) **za cenu jednej jazdy 3,- €** (automatický príplatok k základnej cene). Ak nie ste v čase prihlásenia rozhodnutí o spôsobe dopravy, zvolte najpravdepodobnejší variant a záväzné rozhodnutie urobte do zaplatenia doplatkovej platby, t.j. **30 dní pred začiatkom tábora**. Detailné a dôležité poznámky **[3]** k cestovaniu vlakom nájdete na strane 3 tejto zmluvy.

IV. Cena za tábor zahŕňa (rozsah poskytovaných služieb a program tábora):

- ubytovanie a miestnu daň za ubytovanie v rozsahu 9 dní / 8 nocí
- stravu 6-krát denne: bufetové raňajky, desiata, obed, olovrant, 1. večera, 2. večera; pitný režim (čaj ráno a večer, voda so sirupom uprostred dňa); deň nástupu začína večerou, deň ukončenia končí obedom; celkom bude poskytnutých 8 plných penzií bez 1 olovrantu (v deň odchodu); pre alergikov a dietárov nahradzujeme rizikové zložky potravín bezrizikovými (za príplatok); balíček na cestu pre cestujúcich domov vlakom
- non-stop služby odborníkov - profesionálov: inštruktorov výcviku, zdravotníka(-ov), externe ďalších špecializovaných inštruktorov pre airsoft, paintball, skalolezectvo,
- trvalá prítomnosť organizátorov s motorovým vozidlom k dispozícii,
- paintballové a airsoftové hry v časovom rozsahu dvoch dní turnajovou formou (hrá sa v družstvách, časová dotácia na 1 hráča spolu cca 1,25 hod., cca 500 guľičiek), skalolezectvo, výcvik sebaobrany, taktické cvičenie v lesnatom teréne a v rieke, nácvik prvkov prežitia v prírode (stavanie prístreškov, zdravotnícka príprava, zakladanie ohňa, príprava stravy, viazanie uzlov, orientácia v teréne, ...) a iné zaujímavé každodenné aktivity z vojenského života,
- tričko s logom East Point, šatka, baret (len vyšší dôstojníci a generáli),
- osvedčenie o absolvovaní East Pointu (u veteránov nočného taktického výcviku) s uvedením dosiahnutej hodnosti,
- mydlo na pranie, pomôcky na čistenie odevu a obuvi, toaletný papier,
- technické zariadenia, materiál na aktivity, vzduchové, airsoftové a paintballové zbrane so strelivom a ochrannými prostriedkami, ceny do súťaží
- voliteľne: cestovné poistenie s poistením storna zájazdu (detaily na strane 4; neprečiarknuté „“ = neobjednané)
- poistenie zájazdu pre prípad úpadku CK HOMECARE (certifikát a dôležité informácie nájdete na strane 5 tejto zmluvy)
- fotografie z tábora stiahnuteľné (len účastníkmi) z <http://www.eastpoint.homecare.sk/east-point-klub/> v rozsahu min. 3.000 fotografií

Zmena programu a rozsahu poskytovaných služieb je možná len z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych a nepredvídateľných okolností, tzv. vyššej moci (karanténne opatrenia štátu, zhoršené počasie a podobne). Detailnejšie sú popísané vo Všeobecných zmluvných podmienkach, bod 3.2.1.

V. Ostatné dojednania

1.a) HOMECARE zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb (zmluvní partneri) v rámci zájazdu /tábora.

1.b) **Pripomienky a reklamácie** objednávateľa, ak niektorá zo služieb nie je poskytnutá v súlade s touto zmluvou, zákonom č. 170/2018 **pozri[1B]** alebo osobitným predpisom **pozri[1D]** alebo ak nemá vlastnosti, ktoré objednávateľ s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, objednávateľ je povinný túto skutočnosť **bezodkladne**, výhradne v písomnej forme, oznámiť HOMECARE alebo poverenému zástupcovi, najneskôr však do dvoch rokov od skončenia tábora na e-mailovú adresu eastpoint@homecare.sk alebo na poštovú adresu HOMECARE s.r.o., Námestie slobody 52, 083 01 Sabinov. HOMECARE bude pri ich vybavovaní postupovať v zmysle platnej legislatívy **pozri[1D]** a čl. 6 Všeobecných zmluvných podmienok - Reklamačný poriadok. HOMECARE uprednostňuje riešenie pripomienok a reklamácií **dohodou zmluvných strán** alebo, v záujme jednoduchšieho mimosúdneho urovnania sporu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov.

1.c) Detaily o možnostiach a spôsoboch **kontaktovania sa s účastníkom tábora** sú detailne popísané v čl.2.4 až 2.6 Všeobecných zmluvných podmienok.

2. **Odstupné v prípade odstúpenia objednávateľa od zmluvy (storno zájazdu)**. Vztahuje sa na platnú zmluvu, t.j. aj pred zaplatením prvej zálohy 100,- €. Zmluvu je potrebné vypovedať písomne. Všetky dni uvedené v tomto bode sú kalendárne.

a) zákonná 14-dňová lehota na odstúpenie od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu a bez odstupného. Táto lehota sa nevzťahuje na prihlášky podané 14 a menej dní pred začiatkom tábora: **0,- €**,

b) viac ako 30 dní pred dňom nástupu do tábora: **15,- € + zaplatené cestovné poistenie** (len ak ho už zaplatila HOMECARE vo Vašom mene),

- c) 15 až 30 dní pred dňom nástupu do tábora: **50%** z výslednej zmluvnej ceny za tábor,
d) 8 až 14 dní pred dňom nástupu do tábora: **75%** z výslednej zmluvnej ceny za tábor,
e) 7 a menej dní pred dňom nástupu do tábora alebo v deň nástupu do tábora: **100%** z výslednej zmluvnej ceny za tábor.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
3.1 Všeobecné zmluvné podmienky, zverejnené na internetovej stránke <http://www.eastpoint.homecare.sk/zmluvne-podmienky>,
3.2 Podmienky cestovného poistenia pre účastníkov tábora East Point v poisťovni Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa (ďalej aj ako „ECP“), uvedené na strane 4 tejto zmluvy (neplatí pre nepoistených účastníkov),
3.3 Podmienky poistenia insolventnosti s certifikátom vystaveným ECP k poisťovnej zmluve č. 2406639612 o poistení zájazdu pre prípad úpadku HOMECARE (na strane 5 tejto zmluvy),
3.4 Štandardné informácie pre objednávateľov zájazdov HOMECARE podľa Prílohy č. 1 k zákonu č. 170/2018 Z. z. **[1B]**, zverejnené na internetovej stránke <http://www.eastpoint.homecare.sk/zmluvne-podmienky>,
3.5 Pokyny pre objednávateľa, ktoré budú zaslané objednávateľovi e-mailom, najneskôr 10 dní pred nástupom do tábora.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej doručenia a prijatia (e-mailom alebo poštovou listovou zásielkou) objednávateľom.
5. Pripísaním **100,- € zálohy** za tábor na účet obstarávateľa nadobúda táto zmluva účinnosť a to aj bez vlastnoručného podpisu objednávateľa.
6. Prehlásenie objednávateľa Potvrdzujem, že som:
6.1 pred uzavretím tejto zmluvy bol(-a) zo strany obstarávateľa, v súlade s §14 Zákona č. 170/2018 Z.z. **[1B]**, presne, jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úplne a riadne informovaný(-á) o všetkých skutočnostiach, ktoré mohli mať vplyv na moje rozhodnutie sa o kúpe objednaného zájazdu / tábora,
6.2 sa pred uzavretím tejto zmluvy dôkladne oboznámil s obsahom „Informačného dokumentu o poisťovnom produkte“ k cestovnému poisteniu účastníka. Neplatí pre nepoistených účastníkov.
6.3 sa s obsahom zmluvy a jej neoddeliteľnými súčasťami uvedenými v čl. V., bod 3.1 až 3.4 riadne oboznámil(-a), textu som porozumel(-a), súhlasím s ich obsahom, som poučený(-á) o svojich právach týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa aj ochrany osobných údajov. Zmluvu podpisujem slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nepodpisujem ju v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
6.4 si vedomý(-á), že zaplatenie a pripísanie 100,- € zálohy za zájazd / tábor na účet obstarávateľa má právnu silu podpisu a účinnosti tejto zmluvy. Ak však na vlastnoručnom podpise zmluvy trvám, doručím jeden podpísaný rovnopis zmluvy obstarávateľovi poštou do sídla obstarávateľa do 10 dní po obdržaní e-mailovej verzie tejto zmluvy.

Poznámky k zmluvným podmienkam:

- [1]** **[1A]** §741a až §741k Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších novelizácií,
[1B] Zákon č. 170/2018 o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
[1C] Zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.,
[1D] Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších novelizácií,
- [3]** a) Za prepravu účastníka do cieľovej / od východiskovej železničnej stanice Spišská Nová Ves **zodpovedá výlučne objednávateľ (rodič)**. Dobrovoľníci spomedzi starších účastníkov alebo spolucestujúcich dospelých, ktorí sa nezištné podujmú na doprovod mladších detí, majú **len neformálnu zodpovednosť** v rámci individuálnych dohôd medzi spolucestujúcimi účastníkmi a/alebo necestujúcimi rodičmi účastníkov. Sprostredkovanie kontaktov zabezpečí po získaní súhlasu od dobrovoľníkov obstarávateľ (nadštandardný, nie povinný servis). Využite možnosť bezplatného cestovania vlakom - viac k podmienkam na: <http://www.slovakrail.sk/sk/bezplatna-preprava.html> alebo osobne na predajných miestach ŽSSK.
b) Zvoz zo/prívoz na žel. stanicu v Spišskej Novej Vsi zabezpečujeme k nasledovným vlakom:
príchod 6.7. / 20.7. / 3.8. 2019
z BA: rýchlik R 603 PSS Lišiak, Bratislava 08:13 h. >>> Spišská N.Ves 12:57 h.
z KE: rýchlik R 608 Spiššan, Košice 12:07 h. >>> Spišská N.Ves 13:02 h.
odchod 14.7. / 28.7. / 11.8. 2019
do BA: rýchlik R 610 iZLATO.sk, Spiš. N. Ves 15:04 h. >>> Bratislava 19:47 h.
do KE: rýchlik R 605 Dargov, Spiš. N.Ves 14:59 h. >>> Košice 15:53 h.
c) pre bezpečnejšie a veselšie spoločné cestovanie účastníkov (rodičov) vlakom s wi-fi pripojením Obstarávateľ odporúča **nákup miesteniek 2. triedy, vozeň č. 5** (uprostred súprav), **sedadlá od čísla 31 nahor** (prvé voľné, ktoré sa naskytne) s dostatočným časovým predstihom; to platí špeciálne pre smer z/na Bratislavu. Obstarávateľ pre vysokú administratívnu náročnosť nezabezpečuje rezervácie a rozosielenie miesteniek.
d) pri inom spôsobe dopravy účastníka (napr. autobusom, taxi, osobným vlakom) je potrebné zladit' jeho príchod / odchod s časmi príchodu / odchodu vlakov (žel. stanica Spišská Nová Ves) a **dohodnúť sa vopred o detailoch takejto dopravy s organizátormi tábora. Len vo veľmi výnimočných a odôvodnených prípadoch.**

dňa 4. apríl 2019

HOMECARE s.r.o.
cestovná kancelária
Námestie slobody 52
083 01 SABINOV
IČO: 36 502 545
DIČ: 2021944111

pečiatka a podpis obstarávateľa
Jana Malecká, konateľka

podpis objednávateľa

nemusíte podpisovať v zmysle čl. V., bod 5. a 6.4

Podmienky cestovného poistenia pre účastníkov tábora East Point

Číslo zmluvy o sprostredkovaní cestovného poistenia: **80035700**


Poistovateľ: **Generali Poistovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO 35 709 332, zapísaný v OR SR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú [Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie](#). Klient svojim podpisom potvrdzuje, že mu boli poskytnuté k oboznámeniu sa s obsahom a súhlasí s nimi. Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistenia oboznámený s obsahom [Informačného dokumentu o poistnom produkte](#). Všetky zmienené dokumenty sú k nahliadnutiu tu: <http://www.eastpoint.homecare.sk/zmluvne-podmienky/> a čiastočne tiež tu: <http://www.europska.sk/servis/poistne-podmienky>

infolinka: +421-(0)2-544 177 04

núdzová linka 24 h: +421-(0)2-544 177 11

e-mail: info@europska.sk

		Produkt a Poistné krytie		
		Tábory STORNO	Tábory EURO	DCR-plus
		pre deti ^{/*} súčasť základnej ceny 298,- € 2,80 € /pobyt	pre deti ^{/*} pripoistenie s doplatkom + 4,20 € /pobyt spolu 7,- €	pre starších ako 18 r. ^{**} s doplatkom + 9,50 € /pobyt spolu 12,30 €
Poistenie storna	Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	až do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 20%	až do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 20%	až do dojednanej poistnej sumy, max. 1.000 €, spoluúčasť 10%
Poistenie prerušenia cesty	Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb	až do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 20%	až do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 20%	x
Poistenie batožiny	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	x	do 670 €	do 700 €
	Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a techn. zar.)	x	do 1/4 poistnej sumy	do 1/4 poistnej sumy
SOS na horách	Poistenie pátrania a záchranu (vrátane Horskej záchr. služby)	x u detí do 18 rokov hradí zdrav. poisťovňa / štát	x u detí do 18 rokov hradí zdrav. poisťovňa / štát	do 7.000 €
Úrazové poistenie	Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 10%	do 1.660 €	do 1.660 €	do 1.700 €
	Smrť úrazom	do výšky primeraných nákladov na pohreb, max. 670 €	do výšky primeraných nákladov na pohreb, max. 670 €	do 1.700 €
Poistenie zodpovednosti	Škody na veci alebo zdraví	do 10.000 €	do 10.000 €	do 10.000 €
<p>^{/*} len pre účastníkov s bydliskom na Slovensku, do dovŕšených 18 rokov v čase nadobudnutia účinnosti (zaplatení 1. zálohy) Zmluvy o obstaraní zájazdu</p> <p>^{**} len pre účastníkov s bydliskom na Slovensku, nad 18 rokov v čase nadobudnutia účinnosti (zaplatení 1. zálohy) Zmluvy o obstaraní zájazdu; nie je povinné, ale odporúčame ho uzavrieť</p> <p>Pre účastníkov s trvalým bydliskom mimo Slovenska odporúčame poistenie v domovskej krajine. Obstarávateľ Vám môže sprostredkovať aj poistenie v Generali poisťovni, a.s., OZ ECP. Produkty pre cudzincov: „WELCOME“ za príplatok 25 € a „ACR“ za príplatok 13,20 €. Odporúčame spojiť sa s HOMECARE. Detailnejšie informácie nájdete tiež TU.</p>				

Vybavovanie poistných udalostí - súčinnosť a komunikácia zmluvných strán:

- v prípade vzniku poistnej udalosti počas konania tábora poskytne obstarávateľ (organizátor tábora) účastníkovi a zákonnému zástupcovi účastníka maximálnu súčinnosť a pomoc. O vzniku poistnej udalosti bude zákonného zástupcu neodkladne telefonicky informovať.
- v prípade Vášho odstúpenia od zmluvy (storna zájazdu) pred konaním tábora, neodkladne informujte obstarávateľa (organizátora tábora), ktorý Vám zabezpečí potrebnú súčinnosť pri jednaní s poisťovateľom.
- kontaktné údaje na obstarávateľa: Ing. Emil Malecký - prioritný mobil: 0917-334 957, e-mail: eastpoint@homecare.sk
Jana Malecká - alternatívny mobil: 0915-933 500

Cestovná kancelára HOMECARE je poistená pre prípad úpadku podľa zákona 170/2018 Z.z. [1B] v Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, v zmysle Všeobecných poistných podmienok poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ECP- VPP-INS-2019, číslo poistnej zmluvy 2406639612.

Hlásenie poistnej udalosti zo Slovenska: Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, Bratislava, +421 2 544 177 04.

Všeobecné poistné podmienky poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie s tlačivom Škodového protokolu nájdete tu => <http://www.eastpoint.homecare.sk/zmluvne-podmienky> alebo tu => <http://www.europska.sk/servis/poistna-udalost>

<h1>CERTIFIKÁT</h1>	
k poistnej zmluve	
č. 2406639612	
poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie	
Poisťovateľ:	Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava IČO 35 709 332, IČ DPH SK2021000487, DIČ 2021000487
Poistený:	HOMECARE s.r.o. so sídlom Námestie slobody 52, 08301, Sabinov, IČO 36502545
Poisťovateľ potvrdzuje, že poistený uzatvoril v zmysle zák. č. 170/2018 Z.z., o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, poistnú zmluvu o poistení zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie s poistnou sumou	
€ 10 500,-.	
Poistenie sa dojednáva pre prípad, keď poistený z dôvodu svojho úpadku:	
<ol style="list-style-type: none">1. nezabezpečí repatriáciu objednávateľovi zájazdu, na ktorého sa vzťahuje zmluva o zájazde uzatvorená s poisteným (ďalej len „oprávnená osoba“), ak je táto repatriácia súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mal poistený poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,2. nevráti oprávnenej osobe zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté poisteným za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou sporej služby cestovného ruchu sprostredkovanej poisteným a táto nebola poskytnutá,3. nevráti oprávnenej osobe rozdiel medzi cenou zaplatenou poistenému a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou sporej služby cestovného ruchu sprostredkovanej poisteným, poskytnutá len sčasti.	
Poisťovateľ je povinný plniť maximálne do výšky poistnej sumy v zmysle §9, čl. 5 zákona 170/2018Z.z.	
Začiatok poistenia:	01.01.2019
Koniec poistenia:	31.12.2019
Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ECP-VPP-INS-2019) a poistnou zmluvou.	
V Bratislave, 01.01.2019	
	
za poisťovateľa	
Ing. Milan Ondraš, vedúci odštepneho závodu	
	
Generali Poist'ovňa, a.s. odštepny závod Európska cestovná poisťovňa	
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B. www.europska.sk , info@europska.sk , infolinka 02/54417704	
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.	